
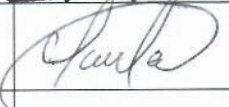


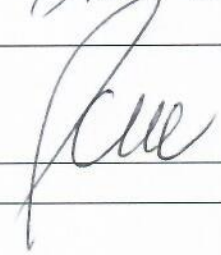
	SISTEMA DE GESTIÓN GARANTIA DE LA CALIDAD	CÓDIGO: FO-004
	ACTA DE COMITÉ	FECHA: 03/04/2017
		VERSIÓN: 01

### COMITÉ DE CALIDAD

<b>TÍTULO DEL ACTA:</b> COMITE DE CALIDAD N. 12		<b>FECHA:</b> 4 DE DICIEMBRE DEL 2020 <b>HORA DE INICIO:</b> 07:30 AM
<b>N. ACTA</b>	C-C – 2020 – 012	
<b>LUGAR</b>	OFICINA DE GERENCIA REPROVID	
<b>OBJETIVO:</b> REUNIÓN DEL COMITÉ DE CALIDAD N. 12 DE REPROVID IPS		
<b>PARTICIPANTES</b>		
<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO</b>	<b>FIRMA</b>
MIGUEL TONINO BOTTA	GERENTE	
JHON FREDDY SUAREZ	DIRECCIÓN DE SISTEMAS	
JESIKA AZUCENA SALÓN	DIRECCIÓN DE CALIDAD	Jesika Salón
SERGIO ANDRÉS RUBIO	DIRECCIÓN DE LABORATORIO CLÍNICO	
JESSIKA KATHERINE HERNÁNDEZ	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	
DIANA ROCÍO GARCÍA	DIRECCIÓN DE EQUIPOS BIOMÉDICOS	Diana García
JAVIER FRANCISCO DURAN	SUBGERENTE	
<b>AGENDA</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificación del Quórum.</li> <li>2. Lectura del acta anterior.</li> <li>3. Aprobación del acta anterior.</li> <li>4. Presentación de la oportunidad en la asignación de citas en obstetricia Noviembre 2020</li> <li>5. Presentación del informe de satisfacción del usuario Noviembre 2020</li> <li>6. Adelanto PAMEC</li> <li>7. Resolución de inquietudes</li> <li>8. Presentación de la socialización del manual de política de participación social en salud a usuarios.</li> <li>9. Lectura y firma de compromisos</li> </ol>		

**TÍTULO DEL ACTA:** COMITE DE CALIDAD N. 12

**FECHA:** 4 DE DICIEMBRE DEL 2020

**HORA DE INICIO:** 07:30 AM

**N. ACTA**

C-C – 2020 – 012

**LUGAR**

OFICINA DE GERENCIA REPROVID

**DESARROLLO DE LA AGENDA**

1. Se verifica la lista de asistentes al comité, se encuentran quórum con el 100% de los integrantes del comité.
2. Se da lectura al acta del comité de calidad N. 11 del mes de Noviembre de 2020

COMPROMISOS	RESPONSABLE	CUMPLIDO
Continuar manteniendo adecuadamente los indicadores con relación a la oportunidad en la asignación de citas.	Coordinador de calidad	SI
Mantener de forma adecuada los indicadores de satisfacción del usuario con miras a mejorar la experiencia de la atención.	Coordinador de calidad	SI
Presentar adelantos del PAMEC	Coordinador de calidad	SI
Gestionar capacitaciones de participación social para el cumplimiento de actividades	Coordinador de calidad	SI


3. Los integrantes del comité por unanimidad aprueban el Acta del comité de calidad con todos sus componentes.
4. El departamento de calidad presenta el informe de gestión correspondiente a la vigencia Noviembre 2020

OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE OBSTETRICIA DEL MES DE NOVIEMBRE	1 DÍA
---------------------------------------------------------------------------	-------

Se analiza que el resultado del indicador cumple con la meta establecida, por lo cual no amerita plan de mejoramiento.

5. El departamento de calidad presenta el indicador de experiencia de la atención con la satisfacción global del usuario:

SATISFACCIÓN GLOBAL DEL USUARIO	100%
---------------------------------	------

	SISTEMA DE GESTIÓN GARANTIA DE LA CALIDAD	CÓDIGO: FO-004
	ACTA DE COMITÉ	FECHA: 03/04/2017
		VERSIÓN: 01

<b>TÍTULO DEL ACTA:</b> COMITE DE CALIDAD N. 12		<b>FECHA:</b> 4 DE DICIEMBRE DEL 2020
		<b>HORA DE INICIO:</b> 07:30 AM
<b>N. ACTA</b>	C-C - 2020 - 012	
<b>LUGAR</b>	OFICINA DE GERENCIA REPROVID	

Se analiza que el resultado del indicador cumple con la meta establecida, por lo que no amerita plan de mejoramiento.

6. En el avance del PAMEC, se evidencia que nos encontramos en la etapa de aprendizaje organizacional, donde se retroalimenta a todo el personal sobre los formatos implementados.
7. Se revisa la capacitación a personal externo del manual de política de participación social en salud, se muestra la metodología utilizada para allegar la información, evidencias y listado de firmas de personal al cual se le socializó el manual.

Se finaliza con la sesión de preguntas y la resolución de inquietudes, aclarando las dudas existentes, se firma el acta y se dejan establecidos los compromisos:

COMPROMISOS	RESPONSABLE
Continuar manteniendo adecuadamente los indicadores con relación a la oportunidad en la asignación de citas.	Coordinador de calidad
Mantener de forma adecuada los indicadores de satisfacción del usuario con miras a mejorar la experiencia de la atención.	Coordinador de calidad
Presentar adelantos del PAMEC	Coordinador de calidad
Gestionar capacitaciones de participación social para el cumplimiento de actividades	Coordinador de calidad