



SISTEMA DE GESTIÓN GARANTIA DE LA CALIDAD  
 ACTA DE COMITÉ

CÓDIGO: FO-004  
 FECHA: 03/04/2017  
 VERSIÓN: 01

**COMITÉ DE CALIDAD**

<b>TÍTULO DEL ACTA:</b> COMITE DE CALIDAD N. 11		<b>FECHA:</b> 6 DE NOVIEMBRE DEL 2020 <b>HORA DE INICIO:</b> 07:30 AM
<b>N. ACTA</b>	C-C – 2020 – 011	
<b>LUGAR</b>	OFICINA DE GERENCIA REPROVID	
<b>OBJETIVO:</b> REUNIÓN DEL COMITÉ DE CALIDAD N. 11 DE REPROVID IPS		
<b>PARTICIPANTES</b>		
<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO</b>	<b>FIRMA</b>
MIGUEL TONINO BOTTA	GERENTE	
JHON FREDDY SUAREZ	DIRECCIÓN DE SISTEMAS	
JESIKA AZUCENA SALÓN	DIRECCIÓN DE CALIDAD	
SERGIO ANDRÉS RUBIO	DIRECCIÓN DE LABORATORIO CLÍNICO	
JESSIKA KATHERINE HERNÁNDEZ	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	
DIANA ROCÍO GARCÍA	DIRECCIÓN DE EQUIPOS BIOMÉDICOS	
JAVIER FRANCISCO DURAN	SUBGERENTE	
<b>AGENDA</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificación del Quórum.</li> <li>2. Lectura del acta anterior.</li> <li>3. Aprobación del acta anterior.</li> <li>4. Presentación de la oportunidad en la asignación de citas en obstetricia octubre 2020</li> <li>5. Presentación del informe de satisfacción del usuario octubre 2020</li> <li>6. Adelanto PAMEC</li> <li>7. Resolución de inquietudes</li> <li>8. Socialización del manual de política de participación social en salud</li> <li>9. Resolución de inquietudes</li> <li>10. Lectura y firma de compromisos</li> </ol>		

**TÍTULO DEL ACTA:** COMITE DE CALIDAD N. 11

**FECHA:** 6 DE NOVIEMBRE DEL 2020

**HORA DE INICIO:** 07:30 AM

**N. ACTA**

C-C - 2020 - 011

**LUGAR**

OFICINA DE GERENCIA REPROVID

1. Se verifica la lista de asistentes al comité, se encuentran quórum con el 100% de los integrantes del comité.
2. Se da lectura al acta del comité de calidad N. 10 del mes de Octubre de 2020

COMPROMISOS	RESPONSABLE	CUMPLIDO
Continuar manteniendo adecuadamente los indicadores con relación a la oportunidad en la asignación de citas.	Coordinador de calidad	SI
Mantener de forma adecuada los indicadores de satisfacción del usuario con miras a mejorar la experiencia de la atención.	Coordinador de calidad	SI
Presentar adelantos del PAMEC	Coordinador de calidad	SI

3. Los integrantes del comité por unanimidad aprueban el Acta del comité de calidad con todos sus componentes.
4. El departamento de calidad presenta el informe de gestión correspondiente a la vigencia Octubre 2020

OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE OBSTETRICIA DEL MES DE OCTUBRE	1 DÍA
---	-------


Se analiza que el resultado del indicador cumple con la meta establecida, por lo cual no amerita plan de mejoramiento.

5. El departamento de calidad presenta el Indicador de experiencia de la atención con la satisfacción global del usuario:

SATISFACCIÓN GLOBAL DEL USUARIO	100%
---------------------------------	------

Se analiza que el resultado del indicador cumple con la meta establecida, por lo que no amerita plan de mejoramiento.



	SISTEMA DE GESTIÓN GARANTIA DE LA CALIDAD	CÓDIGO: FO-004
	ACTA DE COMITÉ	FECHA: 03/04/2017
		VERSIÓN: 01

<b>TÍTULO DEL ACTA:</b> COMITE DE CALIDAD N. 11		<b>FECHA:</b> 6 DE NOVIEMBRE DEL 2020
		<b>HORA DE INICIO:</b> 07:30 AM
<b>N. ACTA</b>	C-C – 2020 – 011	
<b>LUGAR</b>	OFICINA DE GERENCIA REPROVID	

6. En el avance del PAMEC, se evidencia que nos encontramos en la etapa de aprendizaje organizacional, donde se retroalimenta a todo el personal sobre los formatos implementados.
7. Se realiza la socialización del manual de política de POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD (PPSS) Resolución 2063 de 2017 que es un esfuerzo del Ministerio de Salud y Protección Social para dar cumplimiento al mandato legal de direccionar y garantizar la participación social en el sector salud en el marco de la Ley 1438 de 2011 y la Ley Estatutaria de Salud 1751 de 2015.

Se finaliza con la sesión de preguntas y la resolución de inquietudes, aclarando las dudas existentes, se firma el acta y se dejan establecidos los compromisos:

COMPROMISOS	RESPONSABLE
Continuar manteniendo adecuadamente los indicadores con relación a la oportunidad en la asignación de citas.	Coordinador de calidad
Mantener de forma adecuada los indicadores de satisfacción del usuario con miras a mejorar la experiencia de la atención.	Coordinador de calidad
Presentar adelantos del PAMEC	Coordinador de calidad
Gestionar capacitaciones de participación social para el cumplimiento de actividades	Coordinador de calidad



TALENTO HUMANO

CÓDIGO: TH-F-07

FECHA: 03/04/2017

ASISTENCIA A CAPACITACIONES

VERSIÓN: 01

TEMA	Manual de Participación Social en Salud		
OBJETIVO	Socializar y establecer el manual de Participación Social		
CAPACITADOR	Jessica Azeena Salón	FECHA	06-NOV-2020
N°	ASISTENTE	CARGO	FIRMA
1	Jessica Katherine Hernández López	Administradora	
2	<b>TOMASO BOTTA FERNANDEZ</b>	<b>URÓLOGO- ANDRÓLOGO</b>	
3	Jergio Andres Rubio	Bacteriología	
4	Javier Francisco Durán Pachón	Ginecología	
5	Jessica Azeena Salón Duarte	Calidad	Jessica Salón
6	Jhon Freddy Suarez	sistemas	
7	Diana Rocío García	Equipos Biomédicos	Diana Caréne
8			
9			
10			
11			
12			
13			